



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.

## **Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť**

### **oznamuje občanom obce,**

že na základe rozhodnutia ÚRSO s účinnosťou **od 1.3.2023 došlo k zmene ceny vodného a stočného**. Nové ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomeru zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky pre zaslanie foto a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie.

**Dodávateľ žiada občanov, ktorým bola doručená interaktívna SMS, aby pre nahlásenie stavu vodomeru prednostne využili túto možnosť.**

Občania, ktorí neobdržia interaktívnu SMS, alebo aplikáciu interaktívnej SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

- **Vyplnením ONLINE formulára**, ktorý je zverejnený na [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)
- **Zaslaním stavu alebo foto vodomeru e-mailom** na adresu [cc@stvps.sk](mailto:cc@stvps.sk)
- **Zaslaním textovej SMS** ale bez foto vodomeru na tel.číslo: +421 902 020 419
- **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234**

Pri nahlasovaní stavu vodomeru e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť:

**meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomeru.**

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** dodávateľ doporučuje stav vodomeru oznámiť vyplnením ONLINE formulára na [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk) alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom čo je možné bez časového obmedzenia.

Tieto informácie sú zverejnené aj na [internetovej stránke](#) obce.

#### **Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.**

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica  
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: [info@stvps.sk](mailto:info@stvps.sk) | [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk) | [www.veolia.sk](http://www.veolia.sk)  
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022 1022 36 | IČ DPH: SK 2022 1022 36  
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka č. 840/S  
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235

